other side
at work
for happy professionals

xpert suite

Het integrale software platform voor bedrijfsgezondheid en sociale zekerheid



powered by
fair priced technology

welkom bij otherside at work

Software

Met onze software op het gebied van bedrijfsgezondheid en sociale zekerheid gaan wij steeds opnieuw op zoek naar toegevoegde waarde voor onze klanten en partners. Daarom werken wij vanuit een aantal kernwaarden:

Hart voor de mens | Hard voor de zaak | Trots & gedreven | Veilig & samen | Nooit middelmaat | Altijd toegevoegde waarde | Geen politiek | Moedig en slim

Actie!

Eindeloos vergaderen en politieke spelletjes passen niet bij ons. Wij stropen onze mouwen op en gaan aan de slag. Wij werken daarom graag volgens de Agile principes: snel waarde toevoegen, actief reageren op veranderingen en continu verbeteren.

Duurzaam

Wij kiezen voor duurzaam ondernemen en dan hebben we het niet alleen over het behoud van bomen en ijskappen. Wij maken keuzes die we vol kunnen houden. Een nieuwe collega bieden we snel een vast contract en onze software kan tegen een stootje. Dat geeft ons een stabiele basis om lekker door te groeien.

Persoonlijk

Elke klant, elke collega en elke gebruiker is uniek. Door oprechte aandacht voor het individu zorgen wij ervoor dat iedereen het beste haalt uit zichzelf en anderen.

Plezier

Hard werken is leuk, maar hard werken met een dikke vette glimlach is veel leuker.

wij helpen graag!

Wij streven naar Happy Professionals!

Bij Otherside at Work leveren wij geen standaard ondersteuning, maar gaan wij voor happy professionals. Doordat wij ook in onze eigen organisatie enorm veel aandacht geven aan het 'happy' houden van onze mensen, is er een enorme betrokkenheid bij jouw succes.

Wij willen absoluut niet dat je tevreden bent. Wij willen dat je super-enthousiast bent! Hoe wij dat doen? Door iedere dag opnieuw te innoveren, in gesprek te gaan en te helpen waar we kunnen.

Co-creatie: onze visie op innovatie

Wij geloven dat wij alleen samen met jou kunnen innoveren. Daarom houden wij Xpert sessies, user groups en design sessies, waarbij wij samen met jou onze software steeds beter maken. Bijna onze gehele productontwikkeling leunt op co-creatie: onze eigen visie wordt hiermee gecombineerd met de wensen van jou als gebruiker.

En dat geeft spetterende resultaten! Wat nou middelmaat?

De toekomst

De komende tijd zal Otherside at Work dit nog verder gaan uitbreiden met een Xpert Academy. Daar wordt on- en offline ondersteuning geboden aan jou (en jouw klanten).

Team Otherside at Work

xpert suite

Alle oplossingen in 1 systeem

Verzuimmanagement: In één verzuimsysteem werken medewerker, leidinggevende, HR, casemanager, bedrijfsarts en andere interventionisten samen.

WGA en Ziektewet: Geeft jouw organisatie de mogelijkheid om direct te starten met een adequate begeleiding van WGA'ers en medewerkers in de Ziektewet.

Arbo & Interventies: Alles in één, medisch dossier & planning | Vaccinaties & keuringen | Veiligheid & preventie | Onderzoeken.

SV - regelingen: Alle relevante SV-regelingen opgenomen in de Xpert Suite. De ondersteuning die de Xpert Suite biedt, is niet alleen gericht op het uitvoeren van de juiste processen, maar ook op de financiële verwerking van de SV-regelingen.

Verzekeringen: Xpert Suite biedt de mogelijkheid om een volledig betrouwbare schade- & polisadministratie op te bouwen voor volmachtkantoren en intermediairs.

Bedrijfsvoering: CRM, dossiervorming, samenwerking, erp en facturatie in één oplossing voor de bedrijfsvoering van organisaties in de branche van verzuim, arbo, bedrijfsgezondheid en sociale zekerheid.

het integrale platform voor bedrijfsgezondheid en sociale zekerheid

Xpert Suite Platform

Verzuim, Ziektewet en WGA

De Xpert Suite is het meest complete verzuimsysteem van Nederland en integraal toepasbaar voor de Ziektewet en WGA. Standaard worden de wettelijke voorschriften en formulieren door Otherside at Work onderhouden. De Xpert Suite bevat een bibliotheek met tientallen conceptprotocollen en rapportages voor verzuim, Ziektewet en WGA. Hiermee kun je snel en eenvoudig implementeren.

Preventie, mobiliteit & sociale zekerheid

De Xpert Suite biedt ruime mogelijkheden processen en activiteiten op het terrein van preventie in te richten, te volgen en daarover te rapporteren. Ook mobiliteitstrajecten kunnen worden vormgegeven in de Xpert Suite. Je kiest zelf je werkwijze en kunt binnen die werkwijze veel variëren. Alle beschikkingen van het UWV, aangaande SFB en No Risk, kunnen eenvoudig worden geadministreerd. De juiste vangnetsituaties worden getriggerd indien van toepassing. Kortom: de medewerker wordt optimaal ondersteund in de duurzame inzetbaarheid en er wordt geen euro meer gemist.

Flexibiliteit: ieder proces ondersteund

Onze visie is dat casemanagement, dossierbeheer en documentmanagement integraal moeten functioneren.
De Xpert Suite biedt enorme flexibiliteit om, bovenop de templates, eigen rollen, protocollen en documenten in te richten. Flexibiliteit is essentieel: geen traject is hetzelfde. Variaties op basis van kenmerken, beslissingen in het proces en acties zijn dan ook eenvoudig te verwerken. Iedere procesflow kan dan ook optimaal ondersteund worden met de Xpert Suite. De Xpert Suite wordt altijd opgeleverd met een basisinrichting en standaardfunctionaliteiten.

Beheer

De Xpert Suite is volledig zonder de hulp van Otherside at Work te beheren. Je kunt zelf alle processen inrichten én --> iedere rol bedenken en inrichten die je maar wilt. Ook qua flexibiliteit en beheerbaarheid is de Xpert Suite dus meer dan een verzuimsysteem alleen. Tegelijkertijd is het mogelijk de Xpert Suite uit te breiden met onze extra modules.

Een portal voor iedere gebruiker

De Xpert Suite betreft een portal voor zowel medewerkers, leidinggevenden, HR-professionals, bedrijfsartsen, volmachten als verzekeraars. Iedere gebruiker krijgt een eigen toegang die volledig is ingericht op zijn specifieke behoeften. Autorisatie is ingeregeld op de specifieke rol en rechten die iemand heeft. Jij bepaalt de invulling van de rollen en de rechten.

productkenmerken

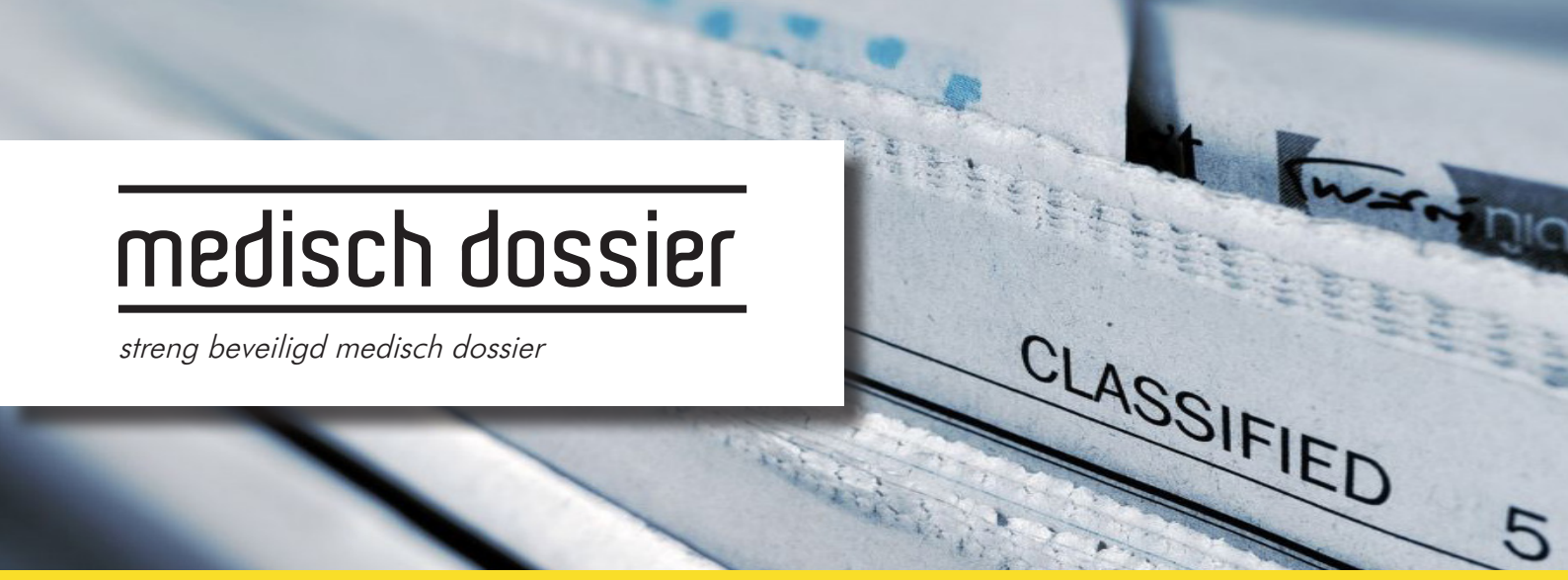
- ☺ Verzuim, ziektewet en WGA in één verzuimsysteem
- ☺ Platform voor dynamische en adaptieve workflows
- ☺ Gebruiksvriendelijke portals per gebruikersgroep (ook voor mobiel en tablets)
- ☺ Uitgebreide en flexibele beheeromgeving
- ☺ Formulieren en documenten flexibel te configureren met datavelden
- ☺ Rollen en rechten tot op groot detailniveau instelbaar
- ☺ Bibliotheek met standaard protocollen voor WvP, ZW, WGA, keuringen, vaccinaties en PMOs
- ☺ Bibliotheek met 10-tallen standaard rapportages voor verzuim, frequentie, proces, compliance, schade etc
- ☺ Standaard UWV formulieren die door Otherside at Work worden onderhouden
- ☺ Veilige communicatie & e-coaching middels een beveiligde berichten box in dialoog met elkaar

modulair & flexibel

De Xpert Suite platform kan uitgebreid worden met diverse modules die flexibel kunnen worden ingezet.

- Medisch dossier
- Agenda
- Prouiderboog
- Projectadministratie
- Polisregistratie
- Contractmanagement
- Formulieren
- Digitaal ondertekenen
- Financial control
- Inkomensuerzekeringen


fair priced technology for
happy professionals



medisch dossier

streng beveiligd medisch dossier

Als (medische) professional word je efficiënt en veilig ondersteund. In een volledig afgeschermde module Medisch dossier is de Xpert Suite toegespitst op de situatie van de medische professional. Met een overzichtelijk chronologisch opgebouwd dossier, is het eenvoudig om de historie van de medewerker en/of cliënt terug te lezen. Op basis van deze historie - en het contact - is het ook gemakkelijk om de behandeling te hervatten.

Zijn de gegevens van de medewerker gewijzigd? Je vult ze eenvoudig aan, terwijl je de verslaglegging van het gesprek doet. Is iets al eerder vastgelegd? Dan sleep je het naar het nieuwe verslag, zodat je geen dubbele registratie hebt. Zo wordt er geen minuut verspild met onnodige registratielast of eindeloos zoeken naar de juiste gegevens. Alle documenten zijn direct voorhanden op de overzichtelijke tijdlijn. Je bestede tijd? Die wordt meteen weggeschreven naar de module Tijdregistratie.

productkenmerken

- ☺ Streng beveiligd medisch dossier
- ☺ Voldoet aan richtlijnen NVAB en Wbp
- ☺ Verzuimoorzaken & CAS-code registratie
- ☺ Melding beroepsziekten naar NCvB
- ☺ Chronologische dossieropbouw
- ☺ Integratie met module Agenda en Tijdregistratie
- ☺ Eenvoudig overdragen van medisch dossier (incl. bijlagen) naar externen (specialist / second opinion)

"Met de module Medisch dossier kan je je volledig concentreren op het werk met de (zieke) medewerker en het adviseren over werkhervatting aan de werkgever en de medewerker"

security & privacy

uw geheimen zijn veilig!

Otherside at Work levert software waarin persoonlijke gegevens worden opgeslagen. Iedereen, dus ook de betrokkene, mag er vanuit gaan dat wij zorgvuldig met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.

Wij zijn ISO 27001:2013 en NEN7510 gecertificeerd en in het bezit van een SOC2-verklaring.

Onze software en jouw data wordt gehost in twee fysieke datacenters in Nederland. Uiteraard voldoen ook deze datacenters aan de hoogste beveiligingseisen. Voor ons is informatiebeveiliging een kernpunt in onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Dit betekent voor ons dat:

- Wij ervoor zorgen dat persoonsgegevens niet onnodig of ongewenst inzichtelijk zijn.

- Wij het beveiligen van de opgeslagen persoonlijke gegevens beschouwen als topprioriteit

- Wij onze beveiliging en privacymaatregelen continu toetsen en uitdagen

- Wij de gebruikers van onze systemen maximaal ondersteunen en stimuleren om op de juiste wijze met persoonsgegevens om te gaan om de vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens optimaal te waarborgen

- Wij alleen opdrachten van de gegevensverantwoordelijken uitvoeren die wettelijk zijn toegestaavvvn

- Wij altijd transparant zijn in onze werkwijze en de werking van onze software

- Wij nooit persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doelen dan de expliciete wensen en

datakluis

veilig delen van persoonsgegevens

Het delen van persoonsgegevens door werkgevers met dienstverleners is uitsluitend toegestaan als er sprake is van doelmatigheid.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft scherpe kaders gesteld, in het bijzonder voor de uitwisseling van NAW- & BSN-gegevens tussen werkgevers en (arbo)dienstverleners.

Met de Datakluis wordt de verwerking van personeelsgegevens gefaciliteerd voor de werkgever. In een beveiligde kluis kan eenvoudig deze data worden gedeeld op zowel geanonimiseerd als niet-geanonimiseerd niveau met ketenpartners in de sociale zekerheid, indien er sprake is van doelmatigheid (AVG).

productkenmerken

- Werkgevers kunnen medewerkers blijven vastleggen in hun eigen Datakluis en voorzien van essentiële gegevens. Zowel handmatig als geautomatiseerd.

- Voor dienstverleners: inzicht in aantal werknemers, FTE, afdelingen en functies (zonder persoonsgegevens) voor statistieken middels gepseudonimiseerde data.

- Verzuim melden blijft kinderlijk eenvoudig voor werkgevers.

- Gekoppeld aan de Xpert Suite voor dienstverleners.

- De Datakluis voldoet aan de allerhoogste veiligheids- en privacy-eisen conform AVG.



wat nou Middelmaat?



agenda

plannen was nog nooit zo eenvoudig

De module Agenda stelt je in staat afspraken te plannen rekening houdend met (vooraf vastgelegde) beschikbaarheden van professionals, locaties en middelen.
Met de Agenda module kunnen medewerkers en werkgevers zelf plannen via een eenvoudige wizard, maar kunnen ook eenvoudig vanuit een centraal planbureau grote hoeveelheden aanvragen worden afgehandeld.

productkenmerken

- ☺ Uitnodiging via e-mail en brief
- ☺ SMS-reminders voor de afspraak
- ☺ Eenvoudig afspraken plannen door medewerker, werkgever en planner
- ☺ Koppeling met Exchange en Google Calendar
- ☺ Integratie met module Tijdregistratie
- ☺ Een intelligente agenda: houdt rekening met beschikbaarheden, locaties en reistijd van betrokken professionals

polisregistratie

de relaties met hun polissen, financials en schadeinformatie binnen handbereik

Met de zeer complete polisadministratie en de juiste registratie van dekkingen wordt het mogelijk om eenvoudig schadelastberekeningen ter akkoord voor te leggen aan de werkgever.

Uiteraard kunnen de polissen gekoppeld worden aan de juiste claimafhandelingsprocessen en wordt de informatie gekoppeld aan relevante verzekeringssoftware. Digitale naverrekening èn analyse van polissen en portefeuilles behoren ook tot de mogelijkheden.

De oplossing voor volmachten, intermediairs, schadelastbeheersers en verzekeraars.

digitaal ondertekenen

snel en veilig krabbelen

Bijna alle documenten in een organisatie worden digitaal verstuurd. Maar waarom dan ook niet digitaal ondertekenen? Al dat printen, scannen en uploaden is omslachtig en nu dus ook helemaal niet meer nodig.
In de Xpert Suite is het mogelijk om onder meer documenten en contracten volledig rechtsgeldig te ondertekenen. Sneller, goedkoper en beter voor het milieu èn tegelijkertijd een beter inzicht in het proces. Werken in een paperless office: het kan echt!



financial control

ondersteuning bij financiële afhandeling

De module Financial Control voor een betere grip op de uitvoering van sociale zekerheid. Deze module biedt ondersteuning op het gebied van de uitvoeringsprocessen en financiële afhandeling van ziekte- en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen vanuit het UWV.

Voor ieder traject met uitkeringsaspecten biedt deze module specifieke taaktriggers, taken en taakschermen ten behoeve van het uitvoeren van (controle)berekeningen en vergelijkingen. Loongegevens en UWV-betalingsspecificaties kunnen worden geïmporteerd, om te worden toegepast in berekeningen en/of vergelijkingen. Het resultaat van deze acties kan in de vorm van journaalposten geëxporteerd worden richting een extern boekhoudingspakket.

Naast de berekeningen van uitkeringen kan de module ook ingezet worden om werkgever en/of CAO aanvullingen of kortingsberekeningen uit te voeren.



providerboog

maak je providerboog inzichtelijk en resultaten helder

Een verzuimmanager signaleert wanneer het nodig is om andere expertises in te roepen, preventief of curatief. Bijvoorbeeld op het gebied van een behandeling, training of coaching.

Vanaf nu kan er binnen de Xpert Suite een eigen providerboog worden ingericht waarin de betrokken interventionisten en hun dienstverlening kunnen worden vastgelegd. De geregistreerde providers en hun dienstverlening kunnen vervolgens binnen een interventietraject geselecteerd worden en de eigenschappen van de geselecteerde dienstverlening worden gebruikt bij een ondersteunende kosten-baten afweging van de inzet van de betreffende interventie. Overstijgend aan de losse interventietrajecten kunnen geconsolideerde managementrapportages worden samengesteld over de totale providerboog.



contractmanagement

alle contracten eenvoudig beheerd

Met onze module Contractmanagement heb je altijd grip op de centrale vastlegging van contracten en de facturatie van werkzaamheden en diensten.

Met de standaardfunctie Tijdregistratie binnen Contractmanagement wordt iedere minuut eenvoudig vastgelegd. De gebruikers kunnen zich concentreren op het dagelijkse werk en de tijd wordt volledig automatisch (of handmatig) op de juiste post geschreven.Hoeveel uren zijn er besteed tegen welke tarieven? Wat zijn de kosten en marges? Laat medewerkers dagelijks hun urenverantwoording online doen. Zo heb je direct inzicht in de voortgang van je projecten.

Ook de prolongaties en indexering van contracten zijn eenvoudig geregeld.

Zijn er vaste soorten dienstverlening, maar worden er verschillende commerciële afspraken gemaakt? Geen probleem! Met de module Contractmanagement wordt dit zonder veel beheersinspanningen ondersteund.
Met groot gemak heb je inzicht in de marge op contracten, maar kan ook het proces van controle en boeking worden gefaciliteerd.



inkomensverzekeringen

alle inkomensverzekeringen beheerst

De schadelastbeheersingsprocessen zijn gekoppeld aan de verzekeringen die gelden. Hiermee kan met het instellen van de juiste verzekering ook direct het juiste dienstverleningsproces worden geactiveerd. De mutaties, en ook de claims, kunnen worden verwerkt. Eenvoudig kunnen schadelastrapportages worden gegenereerd en worden voorgelegd aan de werkgever. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de dekkingen, wachtdagen en eventuele coulanceregelingen. De Xpert Suite heeft zich door ontwikkeld tot een oplossing waarin ook naverrekening en prolongatie optimaal ondersteund worden voor volmachten en intermediairs.

projectadministratie

grip op projecten

Projectmedewerkers beschikken direct over de actuele projectgegevens en een complete rapportage over de tijdsbesteding. Met deze informatie houd je de planning en het budget onder controle.

Blokkeren van het schrijven van uren als het budget op is? Het kan!

Maar natuurlijk is het ook mogelijk om te signaleren als het budget overschreden wordt en er nieuw budget moet worden vrijgemaakt.

Door de integrale verbinding met de modules Contractmanagement en Tijdregistratie, wordt jouw project netjes gefactureerd conform de afspraken met de klant.

formulieren

Laat de klant participeren

De module Formulieren biedt de mogelijkheid om vragenlijsten vanuit de Xpert Suite naar iemand toe te sturen. Hiermee kunnen eenvoudig medische vragenlijsten (zoals een SCL-90 en een 4DKL), maar ook medewerkerstevredenheidsonderzoeken worden uitgezet. De resultaten worden direct veilig in het dossier opgeslagen, samen met eventuele berekende scores.

Regelmatig zijn administratieve processen omslachtig en arbeidsintensief georganiseerd. De aanmelding van een cliënt of de mutatie van een polis gebeuren via e-mail, Office-bestanden of zelfs telefonisch. Met de module Formulieren is het eenvoudig om op een website of intranet direct een formulier uit de Xpert Suite te publiceren. Zo kan bijvoorbeeld eenvoudig een aanmelding voor een interventie vanaf de website direct beveiligd in de Xpert Suite worden verwerkt, zonder handmatige tussenkomst. Klantvriendelijk én volledig automatisch. Dat wil toch iedereen?

onze ambitie

fair priced technology for happy professionals

Wij zijn en blijven de toonaangevende, betrouwbare en resultaatgerichte dienstverlener in onze markt. Wij willen een rimpeling in het water creëren vanuit een vergaande mate van co-creatie met onze klanten en partners.

ja ik wil

wij willen ook graag contact met jou!

Otherside at Work
Wisent 14-20
5236 PX 's-Hertogenbosch
Kamer van Koophandel: 17152287

Receptie
Tel: 073-6159950
Fax: 073-6159960

Servicedesk
Tel: 073-6159999

powered by
fair priced technology