

other
side
at work

XPERT SUITE



Xpert Suite voor werkgevers

*De software voor grip op verzuim. Zodat jij
aandacht hebt voor jouw medewerkers.*

Wij geloven in Happy Professionals;
vitale en gemotiveerde medewerkers
die duurzaam inzetbaar zijn.

Daarom bouwen we elke dag aan ons
verzuimsysteem de Xpert Suite.



Happy Professionals

Als werkgever wil je dat het goed gaat met jouw medewerkers, want een gezonde, fitte medewerker kan optimaal presteren. Happy professionals noemen we dat bij Otherside at Work! Maar als een medewerker toch ziek wordt wil je dat deze medewerker de begeleiding krijgt die hij of zij nodig heeft. Het is daarom belangrijk jouw verzuimbegeleiding goed te borgen in jouw organisatie. Is dat bij jou?

- Of werk je nu met losse overzichten, losse bestanden en/of taken in de outlook agenda?
- Of wil je je eigen verzuimvisie gaan volgen omdat je korter op de bal wilt zitten?
- Of kan je met je huidige verzuimsysteem niet meer uit de voeten?

Een (nieuw) verzuimsysteem kan dan helpen.

Met ons verzuimsysteem Xpert Suite krijg je:

- Minder verzuim
- Minder administratie
- Meer aandacht voor de medewerker
- Optimaal gebruik van SV-regelingen
- Jouw loonsancties naar 0
- Inzicht door verzuimrapportages
- Goede ondersteuning voor de leidinggevende
- 12 jaar lang grip op verzuim (ZW-ERD en WGA-ERD)

Wil jij dit ook? Dan zijn wij happy to help! Lees in deze folder meer over hoe wij jou kunnen ondersteunen met de Xpert Suite.

Als werkgever wil je aandacht hebben voor je medewerkers. Je staat dan ook voor goed werkgeverschap!

Voor veel werkgevers betekent een zieke medewerker direct druk op de (personeels)planning. Een verzuimsysteem kan de druk op de planning niet oplossen, maar wel ondersteunen door de medewerker weer snel en duurzaam aan de slag te krijgen.



Aandacht voor je medewerker

Wil je de tijd kunnen nemen voor een goed gesprek? Xpert Suite ontzorgt jou als verzuimprofessional in jouw werk en vermindert jouw administratie.

Xpert Suite ontzorgt doordat professionals samen kunnen werken aan een dossier in **één gebruiksvriendelijk systeem**. En doordat jouw verzuimvisie tot uitvoering kan komen. Daarbij wordt het gesprek met de medewerker ondersteund door:

- Bij een ziekmelding in één oogopslag weer te geven wat de medewerker nodig heeft.
- Een medewerker zelf proactief te laten meedenken over zijn re-integratie.
- Na de afspraak met de medisch professional de vraag te stellen hoe de medewerker het gesprek ervaren heeft.
- Jouw leidinggevende te ondersteunen in het goede gesprek.

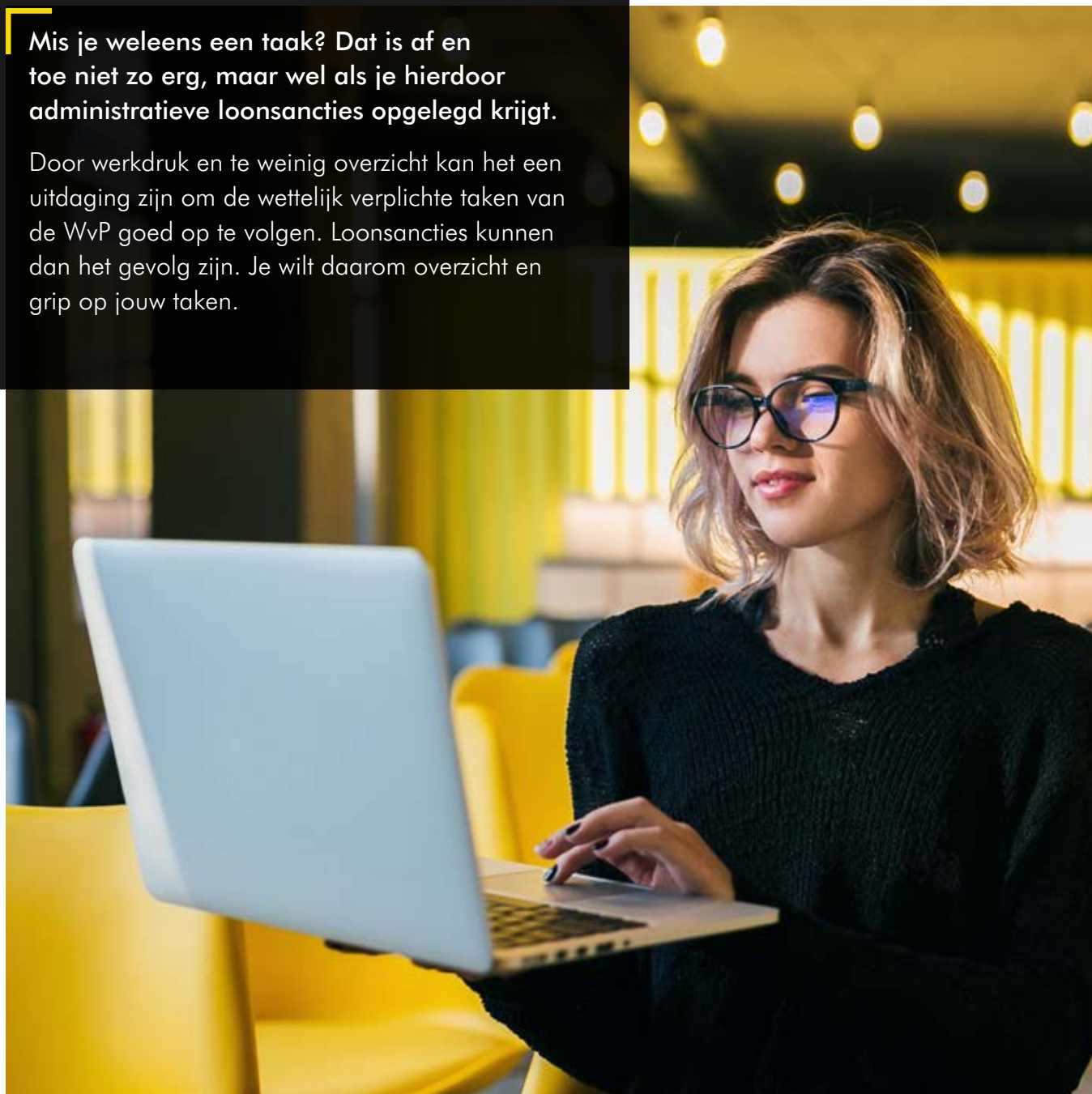
In Xpert Suite zitten verschillende **vragenlijsten** om een medewerker te begeleiden. Deze vragenlijsten kan een leidinggevende of verzuimspecialist eenvoudig vanuit Xpert Suite uitsturen. Zo wordt er een direct beeld verkregen van de medewerker en wordt de medewerker vanaf het begin op een laagdrempelige manier betrokken in zijn re-integratie. Ook kan de begeleiding, op basis van de gegeven antwoorden, geoptimaliseerd worden.

Op deze manier kun je verschillende **protocollen starten die passen bij jouw verzuimvisie**. Binnen Xpert Suite kun je deze protocollen helemaal naar eigen wens inrichten. Zo krijgt jouw medewerker de aandacht die jij wilt.

Xpert Suite helpt je met het gesprek met jouw medewerker.

Mis je weleens een taak? Dat is af en toe niet zo erg, maar wel als je hierdoor administratieve loonsancties opgelegd krijgt.

Door werkdruk en te weinig overzicht kan het een uitdaging zijn om de wettelijk verplichte taken van de WvP goed op te volgen. Loonsancties kunnen dan het gevolg zijn. Je wilt daarom overzicht en grip op jouw taken.



Geen taak meer missen

Voor een scherpe WvP-opvolging kunnen slimme taken een uitkomst bieden. Zo kun jij zorgeloos compliant werken!

Een verzuimende medewerker is voor een leidinggevende gelukkig geen dagelijkse kost. Hierdoor kan het weleens gebeuren dat bijvoorbeeld een plan van aanpak te laat wordt opgesteld of ontbreekt. In Xpert Suite ontvangt een leidinggevende een melding voor de WvP-taken. Mocht de taak worden gemist of onvolledig zijn dan wordt de verzuimspecialist automatisch op de hoogte gesteld. Zo laat je met slimme taken het systeem voor jou werken en **voorkom je administratieve loonsancties.**

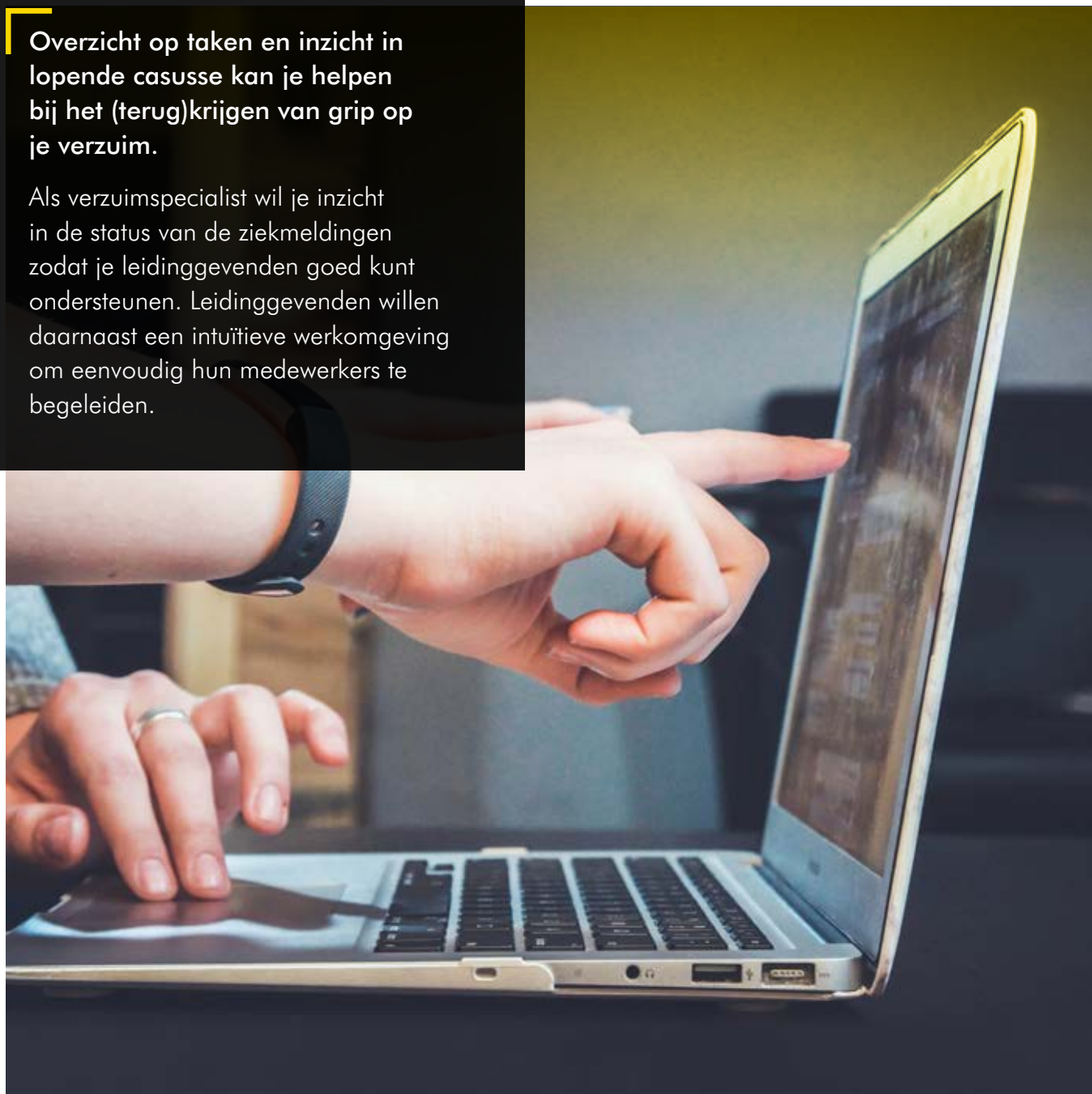
Met slimme taken kun je ook het **maximale uit vangnetgelden** zoals de WAZO halen. Want in Xpert Suite ontvang je tijdig een taak om een aanvraag voor vangnetgelden te doen. Hierna kun je direct een melding bij het UWV doen.

In Xpert Suite kun je daarnaast **een geautomatiseerde no risk uitvraag** doen om gebruik te maken van een vangnetuitkering. Zo gek nog niet, als je weet dat slecht 10% van de no risk medewerkers geregistreerd staat. In de praktijk gaat het hier jaarlijks om miljoenen aan misgelopen gelden. De geautomatiseerde no risk uitvraag in de Xpert Suite wordt via een AVG-proof vragenlijst uitgevraagd bij een indiensttreding en nieuwe ziekmelding.

Met Xpert Suite voorkom je loonsancties en zorg je voor maximale vangnetgelden.

Overzicht op taken en inzicht in lopende casusse kan je helpen bij het (terug)krijgen van grip op je verzuim.

Als verzuimspecialist wil je inzicht in de status van de ziekmeldingen zodat je leidinggevenden goed kunt ondersteunen. Leidinggevenden willen daarnaast een intuïtieve werkomgeving om eenvoudig hun medewerkers te begeleiden.



Efficiënt werken

In Xpert Suite kun je efficiënt werken omdat elke gebruiker zijn eigen gebruiksvriendelijke werkomgeving heeft. Zo kan elke leidinggevende, bedrijfsarts, verzuimspecialist of HR-manager optimaal ondersteund worden.

Xpert Suite biedt ook handige functionaliteiten voor professionals om efficiënter werken. We noemen er drie:

Met **UWV digitaal melden** kun je met één klik op de knop een UWV-melding doen. UWV-meldingen worden eerst automatisch via een taak gesignaleerd in het taakoverzicht. Waarna je vanuit het dossier van de medewerker de UWV-melding, zoals een ziek-, herstel- of zwangerschapsmelding, met één druk op de knop kunt doen.

Met de **Agenda** kun je slim en snel een spreekuur plannen. Want de slimme agenda in de Xpert Suite houdt rekening met beschikbaarheden, locaties, administratie- en reistijd. Het spreekuur kan direct worden voorzien van uitnodigingen aan de medewerker, met reminders. En na afloop kan de terugkoppeling van de bedrijfsarts direct vanuit de Agenda in het medewerkersdossier worden geplaatst.

Met de **UWV documentenkoppeling** kun je tijd besparen. Met deze koppeling komen de documenten die UWV terugstuurt direct in het medewerkersdossier van de Xpert Suite. Dus een handmatige export vanuit het UWV werkgeversportaal en vervolgens weer een upload in het dossier, is niet meer nodig.

Verzuimcijfers en rapportages helpen je om jouw verzuim beter te managen.

Het geeft je inzicht over waar jouw verzuim precies zit en geeft je handvatten om hierop te handelen. Daarbij zijn rapportages nuttig om hoger management te informeren en hen te betrekken bij het verzuim.

Inzicht in je verzuim

In Xpert Suite zitten velen verschillende verzuimrapportages die je inzicht geven in jouw verzuim. Maar wat de Xpert Suite rapportages uniek maakt is een aanvullende set van rapportagemogelijkheden die inzoomt op de WvP compliancy en procesrapportages, waardoor je échte inzichten krijgt.

De WvP compliancy rapportage vertelt jou direct of een verzuimdossier compleet is opgebouwd met alle wettelijk verplichte documenten. Ontbreekt er wat of is er iets te laat opgeleverd? De rapportage geeft jou het overzicht om bij te sturen en dus loonsancties te voorkomen. Ook voorziet Xpert Suite in rapportages die het inzicht geven welke leidinggevende wel wat hulp kan gebruiken.

Op basis van de inzichten van jouw data bepaal je dus je vervolgcacties, maar nog mooier zou zijn als je op basis van jouw data verzuim zou kunnen voorspellen. Wij kunnen het als eerste softwareleverancier!

Met de **VerzuimVoorspeller** krijg je op basis van artificial intelligence inzicht in het te verwachten aantal verzuimgevallen in jouw organisatie voor de komende 3 maanden. Zo kun je jouw personeelsplanning alvast afstemmen, werving starten of extra tijd reserveren bij jouw verzuimprofessionals.

De **DossierVoorspeller** geeft je op basis van artificial intelligence de verwachte duur van de ziekmelding weer. Zo kun je jouw professionals en interventies gericht inzetten of eventueel jouw planningsafdeling alvast voorbereiden.

Direct bijsturen op een verzuimdossier met de WvP compliancy rapportage.

Een datalek kan helaas makkelijk gebeuren. Bijvoorbeeld door geen versleutelde opslag van dossiers waardoor onbevoegde medewerkers toegang hebben.

Je wilt dus dat jouw persoonsgegevens veilig worden opgeslagen, maar ook veilige communicatie tussen professionals faciliteren, zodat je de regels volgt van de AVG.



Veilig omgaan met je gegevens

Communiceren volgens de regels van de AVG is met Xpert Suite een fluitje van een cent.

Binnen de Xpert Suite kun je met **Veilig communiceren** berichten versturen over een verzuimdossier. Het is een beveiligde berichtenbox die volledig voldoet aan de regels van de AVG. Zo kun je met andere professionals schakelen over een verzuimende medewerker en ook documenten, zoals UWV-documenten, veilig versturen. Bovendien kun je deze documenten ook eenvoudig digitaal laten ondertekenen door de medewerker en leidinggevende.

Jouw medische informatie is in de Xpert Suite veilig opgeslagen in het **medisch dossier**. Alleen een medisch professional heeft toegang tot dit medisch dossier. Hierin zijn alle medische documenten en notities terug te vinden in een overzichtelijke tijdlijn. De bedrijfsarts of andere medisch specialist kan de gegevens eenvoudig bijwerken en indien nodig veilig delen met andere medische professionals. Wist je ook dat je kunt samenwerken met een taakgeleerde in de Xpert Suite?

AVG-proof werken en beveiliging van jouw informatie is heel belangrijk.

Informatie beveiliging is voor ons dan ook een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Wij zijn daarom ISO27001 gecertificeerd en bezitten tevens een SOC2 verklaring. Medio 2023 zal hier een NEN7510 certificaat aan toegevoegd worden. Onze software en jouw data wordt daarbij gehost in twee fysieke datacenters in Nederland waardoor jouw data altijd beschikbaar is en bovendien optimaal beveiligd wordt opgeslagen.



Handig om te weten!

Jouw Xpert Suite

Xpert Suite is een zeer uitgebreid systeem voor de begeleiding van verzuim, ziektewet en WGA. En biedt heel veel mogelijkheden om jouw ideale verzuim- of preventiebeleid uit te voeren. Bespreek je wensen in een gesprek met ons, we denken graag met je mee!

Koppelen

Met onze integratie oplossingen en krachtige API's kunnen wij vrijwel elk HR-systeem koppelen. Zo is er een feilloze verbinding tussen jouw HR-systeem en Xpert Suite, waardoor je als gebruiker amper merkt dat je overgaat naar een ander systeem én jouw medewerkergegevens altijd actueel zijn. Wij koppelen met onder andere NMBRS, AFAS, VISMA | RAET en SAP.

Meer weten over Xpert Suite?

Op onze website vind je meer informatie over onze producten. Zo hebben we op onze werkgevers pagina ook reviews van werkgevers Mars, Espria en ING die je inspiratie kan bieden. Maar ook webinars en video's om onze producten verder uit te leggen. Liever iemand spreken? Neem dan contact met ons op!

‘Onze leidinggevenden en casemanagers vinden de Xpert Suite een zeer gebruiksvriendelijke applicatie om in samen te werken.’

Alex Zwiers van Espria



Wij zijn Otherside at Work. Ontwikkelaar van de Xpert Suite.

Sinds 2003 werken wij met één gepassioneerd team aan de Xpert Suite. Onafhankelijk van externe organisaties en vanuit ons hart. Wij willen de bedrijfsgezondheid verder brengen met onze software door te werken vanuit een partnership met onze klanten. Zo creëren wij samen de beste versie van de Xpert Suite.

Wij leveren geen standaard ondersteuning, maar gaan voor happy professionals. Wij willen daarom ook niet dat je tevreden bent, maar super-enthousiast! Hoe wij dat doen? Door iedere dag opnieuw te innoveren, in gesprek te gaan en je te helpen.

Otherside at Work

Wisent 14 5263PX 's Hertogenbosch
073 615 9950 | [Othersideatwork.nl](https://www.othersideatwork.nl)