

**other
side**
at work

XPERT SUITE



Xpert Suite voor Arbodienstverleners

De software voor grip op verzuim én medewerkerswelzijn

Het platform voor Employee Sustainability & Wellbeing

Wij geloven in de kracht van Happy Professionals; vitale en gemotiveerde medewerkers die duurzaam inzetbaar zijn.

Daarom bouwen we elke dag aan Xpert Suite, het platform voor Employee Sustainability & Wellbeing dat arbodienstverleners ondersteunt in hun werk.



Xpert Suite voor brede en proactieve dienstverlening

Als arbodienstverlener help je jouw klanten om het beste uit hun mensen te halen. Zo blijven professionals happy, inzetbaar en vitaal. Xpert Suite ondersteunt je daarbij met brede en mensgerichte oplossingen, waardoor je op tijd situaties kunt signaleren en gericht actie kunt nemen.

Xpert Suite is een platform voor verzuimmanagement en preventie, maar biedt ook ondersteuning op het gebied van vitaliteit, job fit en engagement. Met Xpert Suite creëer je een breed beeld van de medewerker en de organisatie, waardoor je de medewerker proactief de begeleiding kunt geven die nodig is. Deze brede aanpak noemen we **Employee Sustainability & Wellbeing (ESW)**.

Xpert Suite geeft je een breder beeld van de medewerker en de organisatie.



Preventie

Signaleren en acteren op verzuimrisico's



Vitaliteit

Inzicht in de gezondheid



Verzuim

Adequate begeleiding bij uitval



Job fit

Mobiliteit, re-integratie en job fit



Engagement

Teamperformance & bevlogenheid

Goede dienstverlening vraagt om een goede samenwerking tussen professionals.

Met een krachtig systeem ondersteun je je professionals maximaal en til je je arbodienst naar een hoger niveau.



Haal het maximale uit je professionals

Met Xpert Suite heb je als arbodienst een alles-in-één oplossing voor verzuim, preventie vitaliteit, job fit en engagement. En als het gaat om verzuim kun je een dossier zelfs 12 jaar lang volgen door de integrale ondersteuning van Xpert Suite bij Ziektewet, WvP en WGA. Kortom een krachtig platform dat jouw professionals helpt om het maximale uit hun dag te halen. Door ondersteuning in de opvolging worden werkprocessen met Xpert Suite efficiënter voor de professional én de onderlinge samenwerking:

Één centraal medisch dossier

In Xpert Suite kunnen alle (medisch) professionals samen in één centraal medisch dossier werken. Zo zijn alle medische documenten en notities veilig opgeslagen en vindbaar in een overzichtelijke tijdlijn. Daarbij kunnen naast standaard protocollen in Xpert Suite ook eigen protocollen ingericht worden op basis van kenmerken, beslissingen en acties. De betrokken professionals worden dan automatisch aangehaakt in het proces voor een soepele samenwerking.

Grip op commerciële bedrijfsvoering

Ook helpt Xpert Suite de professional met het beheren van contracten. In Xpert Suite vind je namelijk diverse standaard contractmodellen om snel te kunnen werken. Daarnaast kunnen professionals accuraat factureren door eenvoudige controles, de juiste BTW percentages toepassen bij abonnementen en verrichtingen én geeft het inzicht in besteedde uren.

Efficiënte backoffice- en procesondersteuning

Xpert Suite biedt ook handige ondersteuning om efficiënter te werken. Zo kunnen professionals in Xpert Suite razendsnel gespreksverslagen maken met behulp van AI, slim plannen met onze krachtige agenda en eenvoudig digitaal documenten ondertekenen.

Met geautomatiseerde processen voor PAGO, PMO of keuringen kun je jezelf veel werk uit handen nemen.

Want je wilt niet dat de doktersassistente te lang bezig is met het plannen van afspraken of het uitsturen van vragenlijsten. En ook de medewerker wilt snel en efficiënt geholpen worden.



Ondersteuning preventie & vitaliteit

Xpert Suite helpt je bij de ondersteuning van preventie en vitaliteit bij jouw klanten. In één systeem beschik je over de tools en processen om je dienstverlening op dit vlak te ondersteunen.

Geautomatiseerde processen

Met Xpert Suite kun je een gestroomlijnd PMO/PAGO-proces creëren, eenvoudig (her)keuringen uitvoeren, in één afspraak de doktersassistent en arts plannen, maar ook (in bulk) afspraken plannen met de juiste specialist en locatie. De arts of assistent kan tijdens of na het consult direct conclusies, advies en opvolging registreren in het dossier van de medewerker.

Flexibiliteit met eigen vragenlijstmodule

Ook beschik je in Xpert Suite over een eigen vragenlijst-functie waarmee je zelf vragenlijsten kunt maken. Zo kun je altijd inspelen op een klantvraag of je dienstverlening uitbreiden. Met deze tools signaleer je tijdig de benodigde ondersteuning voor de medewerker, maar ook voor teams en voor de hele organisatie.

Werk eenvoudig aan preventie en vitaliteit door het slim inzetten van vragenlijsten

Bredere ondersteuning vitaliteit, job fit en engagement

Met Xpert Suite kun je ook waardevolle data verzamelen binnen de domeinen vitaliteit, job fit en engagement, want met EnergieKompas in Xpert Suite heb je de beschikking over wetenschappelijk ontwikkelde vragenlijsten voor:

- Preventief Medisch Onderzoek (PMO)
- Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA)
- Werkbeleving & medewerker-tevredenheid (WBO/MTO)



Verzuimcijfers en rapportages helpen je om verzuim, welzijn en inzetbaarheid beter te managen.

Deze data geven je inzicht in waar het probleem precies zit en geeft je handvatten om hierop te handelen. Daarbij zijn rapportages nuttig om klanten het effect van jouw dienstverlening te laten zien.



Real-time inzicht in je klanten

Ons platform geeft je de mogelijkheid om verschillende analyses uit te voeren. Zo kun je niet alleen inzicht krijgen in het verzuim en welzijn binnen een organisatie, maar ook in jouw eigen taakafhandeling.

Monitor de compliance

Via een speciaal dashboard in Xpert Suite kun je direct zien of een verzuimdossier compleet is opgebouwd met alle wettelijk verplichte documenten volgens de WvP of volgens jouw eigen dienstverlening. Met dit dashboard kun je ook op afdeling- en taakniveau zien of iets te laat is opgeleverd. Zo weet jij altijd welke dossiers WvP-compliant zijn.

Voorspel verzuim bij je klanten

Op basis van inzichten uit jouw data bepaal je je vervolgacties, maar hoe mooi zou het zijn als je op basis van jouw data vooruit kunt kijken en jouw verzuim kunt voorspellen voor jouw klanten? Wij kunnen het als eerste softwareleverancier! Zo krijg je in Xpert Suite op basis van artificial intelligence inzicht in het te verwachten aantal verzuimgevallen in een organisatie voor de komende 3 maanden of de verwachte duur van een ziekmelding.

Maak je eigen dashboards

Zijn er andere wensen voor rapportages of maak je liever je eigen dashboards gecombineerd met data uit andere systemen? Je kunt in Xpert Suite je XS-data ontsluiten zodat je je eigen rapportages voor jouw klanten kunt maken. Aan de achterkant zorgen wij er natuurlijk voor dat de gegevensstromen continu worden bijgewerkt. Dan heb jij altijd de meest relevante en up-to-date informatie.

Een betrokken medewerker kan eerder aangeven wanneer de grens is bereikt of welke behandeling wel of niet werkt.

Door deze betrokkenheid help je een medewerker sneller terug aan het werk. Je wilt medewerkers dus aanzetten om zelf in actie te komen of na te denken over hun behandeling.



Stimuleer medewerkerbetrokkenheid

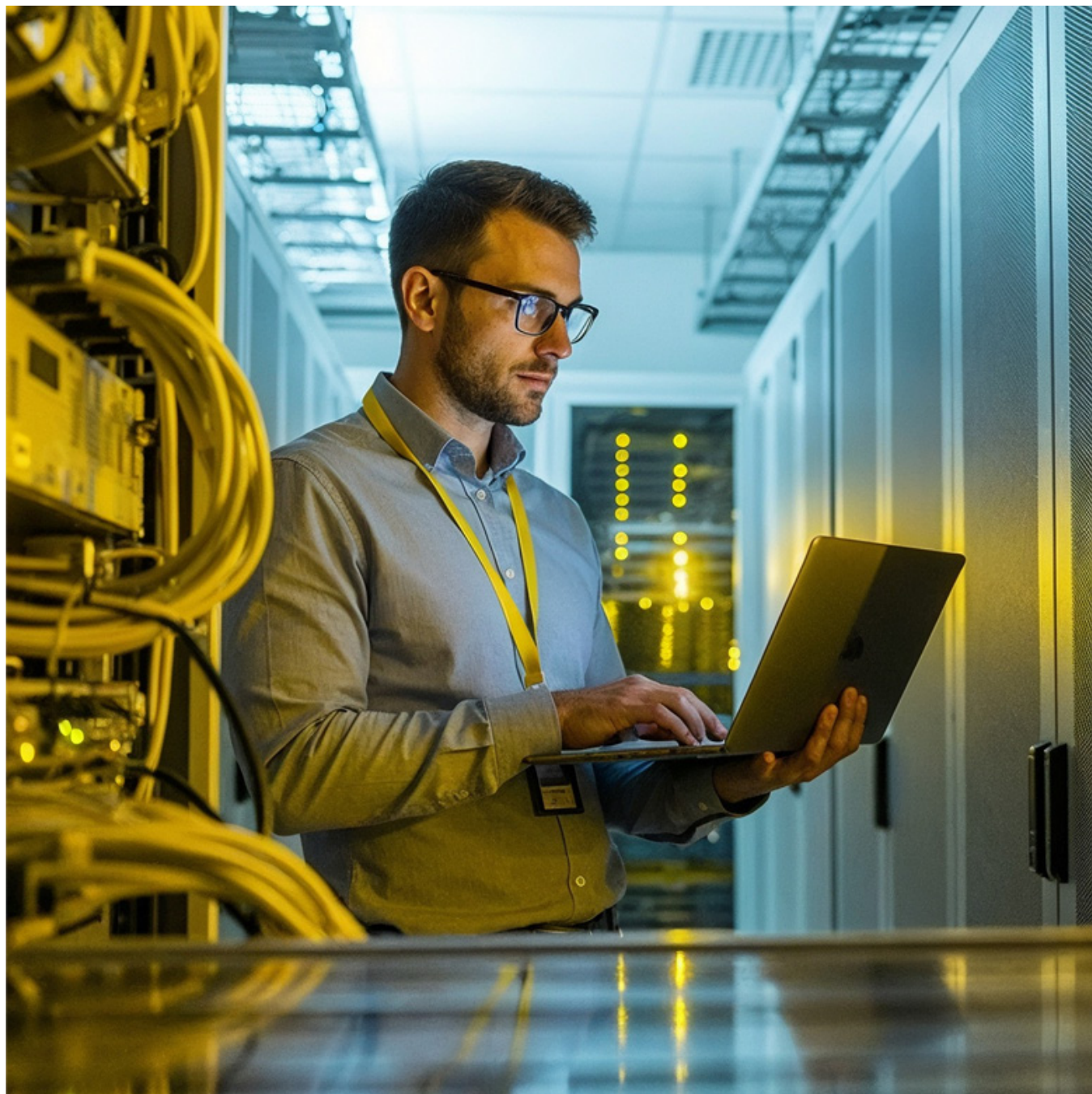
Wij geloven dat een Happy Professional kan groeien als hij of zij nauw betrokken is bij zijn eigen welzijn. Daarom stimuleren we in Xpert Suite het gesprek hierover, zodat een medewerker ook zelf actief bezig kan zijn met wat hij/zij nodig heeft.

Je kunt het gesprek met de medewerker in Xpert Suite stimuleren door:

- Voorafgaand aan het plan van aanpak digitaal de mening van een medewerker over zijn re-integratie uit te vragen
- Een medewerker zelf zijn afspraak voor (bijvoorbeeld) een PMO te laten inplannen en de bijbehorende vragenlijst eenvoudig digitaal te laten invullen
- Tijdens de begeleiding beveiligd en snel relevante documenten te delen
- Met een digitaal cliëntonderzoek de mening van een medewerker te vragen over zijn ervaringen met jouw professionals

In Xpert Suite zitten verschillende vragenlijsten om dit gesprek te ondersteunen. Deze vragenlijsten kunnen eenvoudig vanuit Xpert Suite worden uitgestuurd. Zo wordt er direct een beeld verkregen van de medewerker en wordt hij of zij vanaf het begin op een laagdrempelige manier betrokken in zijn welzijn en/of re-integratie.

Met Xpert Suite ga je eenvoudig het gesprek aan met de medewerker



Goed om te weten!

Jouw Xpert Suite

Xpert Suite is een zeer uitgebreid modulaair systeem voor de begeleiding van verzuimmanagement, preventie, vitaliteit, job fit en engagement. Het biedt veel verschillende mogelijkheden en tools. In een gesprek kunnen we samen kijken hoe ons platform aansluit bij jouw dienstverlening.

Koppelen

Met onze integratie-oplossingen en krachtige API's kunnen wij vrijwel elk HR-systeem koppelen. Zo heb je een feilloze verbinding tussen Xpert Suite en de HR-systemen van jouw klanten. Zo merk je als gebruiker amper dat je overgaat naar een ander systeem én zijn medewerkergegevens altijd actueel. Wij koppelen met alle gangbare HR-pakketten zoals AFAS, NMBRS en Loket.nl. En, dit kun je met ons koppelplatform ook helemaal zelf doen!

Veilig omgaan met gegevens

Als arbodienst wil je veilig en compliant werken, want niet voldoen aan de AVG en andere wetgeving brengt risico's met zich mee. Dataveiligheid is daarom ingebouwd in Xpert Suite: met versleuteling, toegangsbeheer, en bewaartermijnen. Ook zijn wij, Otherside at Work, ISO27001 gecertificeerd, bezitten tevens een SOC2 verklaring en NEN7510 certificaat. Onze software en jouw data wordt daarbij gehost in twee fysieke datacenters in Nederland waardoor jouw data altijd beschikbaar is en bovendien optimaal beveiligd wordt opgeslagen.

Meer weten over Xpert Suite?

Op Othersideatwork.nl vind je meer informatie over onze producten, bijvoorbeeld reviews van arbodiensten die je inspiratie kunnen geven. Maar ook webinars en video's om onze producten verder uit te leggen.

Liever iemand spreken? Neem dan contact met ons op!

Neem nu contact op!



Wij zijn Otherside at Work. Ontwikkelaar van Xpert Suite.

Sinds 2003 werken wij met één gepassioneerd team aan Xpert Suite. Onafhankelijk van externe organisaties en vanuit ons hart. Wij willen de bedrijfsgezondheid verder brengen met onze software door te werken vanuit een partnership met onze klanten. Zo creëren wij samen de beste versie van Xpert Suite. Wij leveren geen standaard ondersteuning, maar gaan voor happy professionals. Wij willen daarom ook niet dat je tevreden bent, maar super-enthousiast! Hoe wij dat doen? Door iedere dag opnieuw te innoveren, in gesprek te gaan en je te helpen.

Otherside at Work

Wisent 14 5263PX 's Hertogenbosch
073 615 9950 | Othersideatwork.nl

Versie oktober 2025. Wij ontwikkelen in een razend tempo,
voor alle laatste nieuwigheden kun je altijd onze website bekijken.