



# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

OTHERSIDE AT WORK 2022

VERSIE 2.1

DATUM 15 maart 2022

CLASSIFICATIE Openbaar

## 1. Definities

- 1.1 Algemene Leveringsvoorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden en eventuele bijlagen daarbij.
- 1.2 Consultancy Diensten: de werkzaamheden gericht op onder andere de inrichting, configuratie, training en projectmanagement van de Software.
- 1.3 Diensten: de aan de Software gelieerde en inbegrepen diensten zoals beschreven in de SLA, waaronder Ondersteuning en Onderhoud.
- 1.4 Eindgebruiker: De entiteit die gebruik maakt van de Software en gebruikers (natuurlijke personen) kan autoriseren voor gebruik van de Software.
- 1.5 Otherside: de besloten vennootschap Otherside at Work B.V.
- 1.6 Gebrek: het niet voldoen van de Software of een Dienst aan de Documentatie.
- 1.7 Opdrachtgever: de wederpartij van Otherside.
- 1.8 Licentievoorwaarden: de Xpert Suite licentievoorwaarden en eventuele bijlagen daarbij.
- 1.1 Leveringsovereenkomst: De overeenkomst tussen Eindgebruiker en Otherside waarin de levering van Software en/of (Consultancy) Diensten is overeengekomen.
- 1.2 Schriftelijk: per brief of per e-mail.
- 1.3 Software: de in de Leveringsovereenkomst gespecificeerde modulaire SaaS-software van Otherside en/of derden.
- 1.4 Software-overeenkomst: de overeenkomst tussen Otherside en Eindgebruiker waarin Verwerkersovereenkomst, SLA en Licentievoorwaarden zijn overeengekomen. De Software-overeenkomst is integraal onderdeel van de Leveringsovereenkomst.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Leveringsovereenkomsten met Otherside. De toepasselijkheid van enige inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover de uitvoering van de Leveringsovereenkomst ook inhoudt het (door)leveren van producten en/of diensten van derden zijn de relevante (algemene) voorwaarden van de desbetreffende derden van toepassing. Zo is het gebruik van Software van derden onderworpen aan de eveneens van toepassing zijnde Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de Opdrachtgever van de Overeenkomst. Voor Overeenkomsten die langs elektronische weg (bijvoorbeeld per e-mail) tot stand komen geldt dat die eerst tot stand komen nadat een opdracht of bestelling van Opdrachtgever door Otherside Schriftelijk is bevestigd. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien en nadat deze expliciet Schriftelijk zijn bevestigd door Otherside.

## 3. Uitgangspunt van dienstverlening: partnership

- 3.1 Otherside wenst met haar klanten op basis van een partnership-gedachte te werken, waarbij over en weer rekening wordt gehouden met elkaars redelijke belangen. Deze wederkerigheid brengt met zich mee dat Otherside en Opdrachtgever elkaar te allen tijde behulpzaam zullen zijn om te trachten het maximale resultaat uit de onderlinge samenwerking te behalen.
- 3.2 De door Otherside genoemde (lever)termijnen zijn gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Otherside bekend waren. Tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen in de Leveringsovereenkomst zijn (lever)termijnen geen fatale termijnen. Overschrijding van een (lever)termijn leidt derhalve niet automatisch tot verzuim van Otherside.
- 3.3 Verzuim van Otherside kan slechts ontstaan nadat Opdrachtgever Otherside een reële laatste kans geeft door middel van een Schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor de zuivering van de betreffende tekortkoming wordt gesteld en Otherside ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Otherside adequaat kan reageren.

## 4. Ontwikkeling van software

- 4.1 Als de Leveringsovereenkomst de ontwikkeling en implementatie van (maatwerk)software behelst, zal Otherside deze werkzaamheden met zorg uitvoeren overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen specificaties en eventueel door Opdrachtgever verstrekte informatie, documentatie en ontwerpen. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal Otherside in co-creatie met Opdrachtgever software ontwikkelen volgens, in overeenstemming met een ontwikkelmethode die zich kenmerkt door het ontwerpen van (onderdelen van) de software op iteratieve wijze (bijvoorbeeld Scrum). Daarbij geldt dat partijen aanvaarden dat de specificaties van de software vooraf niet of niet geheel zijn uitgewerkt en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in goed overleg kunnen worden aangepast, onder meer ten behoeve van een volgende iteratie. De op te leveren software zal voldoen aan de laatst overeengekomen (set van) specificaties.
- 4.2 Het Intellectueel Eigendom van softwareontwikkelingen en aanpassingen valt onder dezelfde IP-clausule zoals beschreven in de Licentievoorwaarden Xpert Suite.

## 5. Consultancy Diensten

- 5.1 Consultancy Diensten zullen door Otherside in samenwerking met Opdrachtgever plaatsvinden overeenkomstig de daartoe gemaakte afspraken in de Leveringsovereenkomst of een ander document (plan van aanpak of implementatieplan).

- 5.2 Opdrachtgever zal in dit verband alle noodzakelijke medewerking verlenen aan Otherside, waaronder begrepen het tijdig verstrekken van de door Otherside gevraagde en benodigde informatie, en ook alle overige door Otherside noodzakelijk geachte medewerking verlenen.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen in de Leveringsovereenkomst zijn Consultancy Diensten op basis van een inspanningsverplichting en worden op basis van nacalculatie verrekend met Opdrachtgever.
- 6. Acceptatie**
- 6.1 Indien partijen een acceptatieregeling zijn overeengekomen, gelden de Software en/of de Diensten als geaccepteerd na het succesvol doorlopen van die acceptatieregeling.
- 6.2 Indien partijen geen acceptatieregeling zijn overeengekomen, zullen de geleverde Diensten als geaccepteerd worden beschouwd zodra de Diensten zijn verricht en zal de ter beschikking gestelde Software na afronding van de Implementatie als geaccepteerd worden beschouwd zodra deze door Opdrachtgever in gebruik is genomen, dan wel – bij gebreke van (tijdige) ingebruikname – in ieder geval na verloop van 15 dagen na het moment van oplevering door Otherside.
- 6.3 Als is overeengekomen dat de Dienst in fasen wordt uitgevoerd, kan Otherside de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en aan de daarbij behorende betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien Otherside de bedoelde en vereiste Schriftelijke goedkeuring niet binnen 30 kalenderdagen heeft ontvangen, wordt de uitvoering van dat deel van de Dienst als goedgekeurd beschouwd.
- 7. Vergoedingen en betaling**
- 7.1 De door Opdrachtgever aan Otherside verschuldigde vergoedingen voor de te leveren Consultancy Dienst(en) en Software staan vermeld in de Leveringsovereenkomst.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, zal de prijs van de Consultancy Dienst(en) worden vastgesteld op grond van nacalculatie tegen de geldende uurtarieven van Otherside op basis van de werkelijk bestede uren of delen daarvan.
- 7.3 Als Otherside haar Consultancy Dienst(en) uitvoert op de locatie van Opdrachtgever, worden (onafhankelijk van de werkzaamheden) minimaal vier (4) uur per dag in rekening gebracht.
- 7.4 Alle door Otherside genoemde bedragen en tarieven zijn in euro, exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege, en inclusief reis- en verblijfkosten.
- 7.5 Otherside behoudt zich het recht voor al haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per kalenderjaar (n) te wijzigen overeenkomstig de Nederlandse CBS consumenten-prijsindex (CPI). De vastgestelde indexatie zal voorafgaand aan het kalenderjaar worden gecommuniceerd. Voor de vaststelling van de CPI wordt gerekend van 1 oktober (n-2) t/m 30 september (n-1). Daarnaast heeft Otherside te allen tijde het recht aantoonbare prijsstijgingen van Derden en andere toeleveranciers van Otherside aan Opdrachtgever door te berekenen. Daarnaast heeft Otherside te allen tijde het recht aantoonbare prijsstijgingen van Derden en andere toeleveranciers van Otherside aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 7.6 Opdrachtgever zal de verschuldigde vergoedingen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft bij tijdige betaling, is Opdrachtgever van rechtswege, na schriftelijke ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de overige rechten van Otherside. Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (waaronder in ieder geval begrepen incassokosten en executiekosten), die door Otherside worden gemaakt om de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever af te dwingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 8. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging**
- 8.1 De (initiële) looptijd van de levering is bepaald in de Leveringsovereenkomst. Wanneer Software deel uitmaakt van de levering en er geen looptijd is bepaald, heeft de Leveringsovereenkomst een looptijd van één (1) jaar. Tenzij anderszins is overeengekomen wordt de duur van de Leveringsovereenkomst na afloop van de initiële looptijd automatisch verlengd met telkens één (1) jaar.
- 8.2 Beide partijen kunnen de Leveringsovereenkomst opzeggen tegen het einde van de (verlengde) looptijd van de Leveringsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden. Voortijdige en tussentijdse opzegging van de Leveringsovereenkomst door Partijen is niet mogelijk.
- 8.3 Onverminderd haar wettelijke rechten zijn Partijen bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige restitutie dan wel tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- (a) ten aanzien van Wederpartij al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
- (b) faillissement wordt aangevraagd of Wederpartij failliet wordt verklaard;
- (c) indien de onderneming van Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

- (d) fraude door onderneming, directie of hoger management en fraude door medewerker, tenzij de onderneming aantoonbaar alles gedaan te hebben om deze fraude te voorkomen;
- (e) de andere partij op zodanige wijze in de publiciteit komt, dat voortzetten van de Leveringsovereenkomst – in verband met mogelijke eigen reputatieschade – in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
- (f) het eigendom van een van de Partijen dusdanig verandert waardoor een continuering van de Leveringsovereenkomst voor een van de Partijen omwille van zwaarwegende redenen niet realistisch is.
- 8.4 Partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Leveringsovereenkomst te beëindigen, als één van de partijen de verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst, binnen een redelijk termijn, na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet volledig nakomt.
- 8.5 Indien Opdrachtgever de Leveringsovereenkomst beëindigt door middel van ontbinding en al prestaties ter uitvoering van de Dienst heeft ontvangen van Otherside, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar Otherside ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Otherside vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van een Dienst al naar behoren heeft uitgevoerd of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 Indien gewenst door Opdrachtgever, kan zij na het eindigen van de Leveringsovereenkomst aan Otherside verzoeken om de Leveringsovereenkomst met maximaal zes (6) maanden te verlengen, tenzij anders door Partijen overeengekomen. Na akkoord daartoe van Otherside zal Otherside haar medewerking daaraan verlenen, met dien verstande dat het gebruik van de Software door Opdrachtgever alsdan beperkt is tot leesrechten. De additionele kosten voor Opdrachtgever bedragen in dat geval 50% van het laatst overeengekomen tarief naar rato van de aanvullende gebruikperiode.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 De totale aansprakelijkheid van Otherside voor schade die Opdrachtgever lijdt in relatie tot Software is geregeld in de Licentievoorwaarden.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Otherside voor schade die Opdrachtgever lijdt in relatie tot Consultancy Diensten doordat Otherside of een persoon door wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Leveringsovereenkomst of uit welke andere hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Otherside wordt uitgekeerd, althans tot € 10.000
- (tien duizend euro) per gebeurtenis en € 50.000 (vijftig duizend euro) voor alle gebeurtenissen tezamen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- A Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Otherside aan de Leveringsovereenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Leveringsovereenkomst door of op verdraging van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- B Redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Otherside op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; het voornoemde geldt niet indien sprake is van vertraging ten gevolge van een aan Opdrachtgever te wijten oorzaak;
- C Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- D Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Otherside voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 9.1 uit welke hoofde dan ook.
- 9.4 De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel zijn niet van toepassing in geval de schade van Opdrachtgever veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Otherside.
- 9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Otherside in verzuim moet zijn overeenkomstig artikel 2.2 en Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij Otherside meldt.
- 10. Overmacht**
- 10.1 Voor zover dat niet al voortvloeit uit de wet, is Otherside niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van of indien partijen gehinderd worden door overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, computervirussen, en al dan

- niet toerekenbare tekortkoming van door Otherside ingeschakelde Derden, en ook alle andere omstandigheden die buiten de macht van Otherside liggen.
- 10.2 Als de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Leveringsovereenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien sprake is van een situatie van overmacht, zal de partij die zich daarop beroept daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken Schriftelijk aan de andere partij zo spoedig mogelijk mededeling doen.
- 11. Geheimhouding**
- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie (tariefafspraken, programmatuurlijsten, documentatie, benchmarktesten, specificaties, objectcodes, broncodes en machine-leesbare kopieën van de programmatuur, Authenticatiemiddelen daaronder begrepen) van Partijen en/of Derden die zij in het kader van de Leveringsovereenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 Partijen zullen met haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat jegens Wederpartij in voor de nakoming daarvan door haar personeelsleden en/of derden en zal Wederpartij schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt als gevolg van een onverhoopte schending daarvan.
- 12. Wervingsverbod**
- 12.1 Partijen zullen zich gedurende de uitvoering van de Leveringsovereenkomst en gedurende zes (6) maanden daarna ervan onthouden personeel dat betrokken is geweest bij de uitvoering van de Leveringsovereenkomst in dienst te nemen, over in dienstneming te onderhandelen en/of anderszins voor zich te laten werken, anders dan na overleg en overeenstemming tussen Partijen.
- 13. Arbeidsvoorwaarden, belastingen en sociale lasten**
- 13.1 Otherside garandeert dat bij de vervaardiging en/of levering van de (Consultancy) Diensten noch door Otherside, noch door zijn toeleveranciers of onderaannemers gebruik gemaakt wordt van dwangarbeid, kinderarbeid en/of uitbuiting, noch dat daarbij anderszins fundamentele mensenrechten worden geschonden.
- 13.2 Otherside is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving op haar rustende verplichtingen.
- 13.3 Otherside vrijwaart Opdrachtgever van iedere aansprakelijkheid inzake verplichtingen van Otherside die voortvloeien uit de fiscale en sociale zekerheidswetgeving en arbeidsvoorwaardelijke aanspraken van diens werknemers aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de (Consultancy) Diensten.
- 14. Anti-omkoping en -corruptie clause**
- 14.1 Otherside zal voldoen, en er zorg voor dragen dat haar werknemers voldoen, aan alle toepasselijke wetgeving, regels en voorschriften met betrekking tot (het voorkomen van) omkoping en corruptie. Tevens verbindt de Opdrachtgever zich ertoe dat zij, noch een van haar werknemers, heeft of zal aanbieden, beloven, geven of instemmen met het geven aan een derde persoon, zal accepteren of ermee akkoord gaan van enig persoon te aanvaarden, hetzij voor zichzelf hetzij namens een ander: enig geschenk, betaling, vergoeding, financieel of niet-financieel voordeel of gewin van welke aard dan ook, zijnde illegaal of corrupt volgens de wetten van welk land dan ook (tezamen aan te duiden als "omkoping"), direct of indirect in verband met deze Leveringsovereenkomst danwel enige andere reeds bestaande of toekomstige overeenkomst met Otherside; en onmiddellijk aan Otherside melding maken van elk(e) verzoek, vraag, eis of aanbod van/voor steekpenningen verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst; (de "Anti-Corruptie Verplichting").
- 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 15.1 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij partijen in het kader van een specifiek geschil alsnog mediation of arbitrage overeenkomen.