



‘Ons online platform brengt een inkomenspropositie binnen bereik voor talloze advieskantoren’

ALPINA GROUP EN OTHERSIDE AT WORK VINDEN ELKAAR IN GEDEELDE DRANG NAAR INNOVATIE

De wereld van verzuim en arbeidsongeschiktheid biedt assurantieadviseurs grote kansen om zich met succes te positioneren op de markt voor zakelijke verzekeringen. Koudwatervrees in verband met vermeende complexiteit of privacy issues is

onnodig, zeggen **Tom Ikink** en **Tammy Koolen** (Alpina Group) en **Robert van Gils** (Otherside at Work). ‘Met ons gezamenlijk doorontwikkelde platform en de juiste training kan iedere adviseur regie voeren op deze zakelijke schadelasten.’

DIT ARTIKEL IN DRIE PUNTEN

- Alpina Group en Otherside at Work werkten samen aan doorontwikkeling van Xpert Suite.
- Dit online platform biedt onderdak aan alle processen rond verzuim en arbeidsongeschiktheid.
- Gebruiksgemak en regietools maken een inkomenspropositie nog interessanter dan hij al was.

De paden van Ikink en Van Gils kruisen elkaar voor het eerst in het voorjaar van 2020. Alpina Group heeft dan net de ambitie ontwikkeld om tot één geïntegreerd systeem te komen voor inkomensverzekeringen, verzuimregistratie en arbodienstverlening. Na een serie overnames heeft het bedrijf te maken met meerdere digitale omgevingen voor het bijhouden van verzuimdossiers. Hierdoor ontbreekt een goed totaalbeeld, en dat belemmert de actieve regie die Alpina voor ogen heeft. Tijdens de verkennende besprekingen met aanbieders komen Otherside at Work en haar digitale platform Xpert Suite in beeld. 'Vanaf dat moment is het snel gegaan,' zegt Ikink. 'Andere oplossingsrichtingen werden in één klap irrelevant.'

Totaaloplossing

Otherside at Work is gespecialiseerd in de ontwikkeling van cloud software voor bedrijfsgezondheid, sociale zekerheid en duurzame inzetbaarheid. Haar online platform Xpert Suite is een modulair systeem voor alle administratieve en financiële processen op dit terrein. In de eerste plaats bij regulier verzuim, in de periode van twee jaar verplichte loondoorbetaling. Maar heeft een werkgever er

voor gekozen om ook verantwoordelijk te zijn voor de Ziektewet en de WGA (eigenrisicodragen), dan biedt het platform ook ondersteuning. Van Gils: 'Xpert Suite geeft grip op de volle twaalf jaar waarin werkgevers financieel aansprakelijk zijn voor ziekte en gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. We bieden een totaaloplossing.'

Horizon verbreden

Dit perspectief past wonderwel bij de ambities van Alpina Group. Dit bedrijf verenigt sinds 2021 de inkomensexpertise van de Heilbron Groep met het krachtige IT-platform van Voogd & Voogd. Ikink: 'De fusie heeft 2.000 externe adviseurs in beeld gebracht die nog geen inkomensverzekeringen via Alpina Group aanbieden. Wij moedigen hen natuurlijk graag aan om hun horizon te verbreden.' Volgens zijn collega Koolen hebben deze kantoren ook alle reden om op deze uitnodiging in te gaan. 'Een succesvolle inkomenspropositie vormt de ideale basis voor opbouw van een zakelijke klantenportefeuille. Doe je het goed op inkomen, dan mag je vaak ook ondersteunen bij het managen van andere risico's.'

Geïntegreerde groeistrategie

De groei ruimte op de zakelijke markt ligt vooral bij het midden- en kleinbedrijf (mkb), zegt Ikink. 'Kleinere bedrijven hebben geen HR-afdeling, bij het verzuimbeleid moet de werkgever dus heel veel zelf doen. Hierdoor er is een natuurlijke behoefte aan deskundige ondersteuning.' Koolen ziet voor adviseurs een geïntegreerde groeistrate-

gie voor zich, met de voor werkgevers verplichte arbodienstverlening als vertrekpunt. 'Van daaruit kun je beginnen met het HR-beleid te verbeteren, verantwoord het verzuim te beheersen en dit vervolgens te verlagen. Dat geeft grip op de risico's rond verzuim en arbeidsongeschiktheid die de werkgever wil verzekeren.' Hierbij kun je prima modulair werken, vult Ikink aan. 'Denk naast verzuimbegeleiding ook aan preventie, bijvoorbeeld via ondersteuning bij de wettelijk verplichte risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).'

Actieve regie

Xpert Suite speelt bij deze ambities van Alpina Group een cruciale rol door processen op één centraal platform onder te brengen. Dit biedt werkgever en dienstverlener veel gemak, zegt Van Gils. 'Eén melding volstaat om verzuimbegeleiding en behandeling van de verzekeringsclaim op te starten.' Nog belangrijker is dat het kansen schept voor actieve regie, haakt Ikink in. 'Intermediair en volmacht houder hebben altijd zicht op de schadelast: hoe ontwikkelt die zich en wat is daaraan te doen? Met hoeveel verzuim kampt een onderneming, kunnen preventie en re-integratie wellicht beter? Zo kun je aan de slag met passende advisering en het regelen van adequate begeleiding.' Volgens Koolen is ook de centrale beschikbaarheid van contracten, facturen en correspondentie een groot voordeel. 'Dat scheelt adviseurs veel gedoe. Ze hoeven niet steeds achter die stukken aan om hun werk te kunnen doen.'

OVER DE GESPREKSPARTNERS

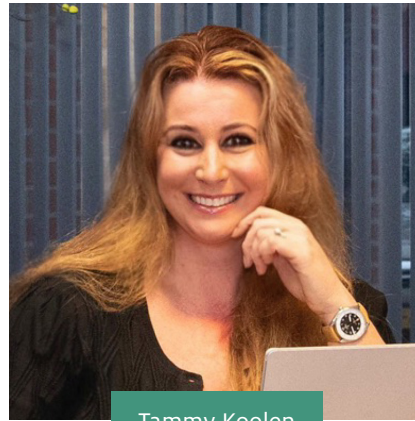
- Tom Ikink is manager Inkomen, Leven, Arbo en Re-integratie bij Alpina Group.
- Tammy Koolen is directeur van de arbodienstverleningstak van Alpina Group.
- Robert van Gils is Business Development manager bij Otherside at Work.

Binnen de privacyregels

Inzage verloopt wel strikt volgens de privacyregels, benadrukt Van Gils: 'Iedereen heeft alleen toegang tot wat hij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag zien.' Deze grip op de privacy illustreert perfect waarom Alpina Group voor Otherside at Work heeft gekozen, zegt Ikink. 'Gegevensbescherming is op de inkomensmarkt een enorm issue. Na invoering van de AVG in 2018 is op veel plaatsen een situatie ontstaan waarin intermediairs amper nog hun werk kunnen doen. Uit angst voor datalekken gingen systemen voor hen nagenoeg op slot. Met Xpert Suite zitten ze dicht op het proces, mét respect voor de privacy. Dat kan omdat Otherside at Work als specialist de materie-kennis in huis heeft om op precies de juiste plekken schotten te plaatsen.'

Opleiding en kennisdeling

Het privacyvraagstuk laat zien dat je goed moet weten wat je doet op de inkomensmarkt.



Tammy Koolen

Omdat dit vereiste zeker ook voor assurantiedienstverlening geldt, biedt Alpina Group intermediairs laagdrempelige opleidings- en kennisfaciliteiten. Koolen: 'Adviseurs kunnen een training volgen en krijgen actieve begeleiding bij de onboarding. Ook daarna bieden we graag ondersteuning. We hebben een goed getraind klantcontactcentrum en een team van branchespecialisten. Ook maken we actief werk van kennisdeling, onder meer via de Alpina Academy en kwartaalbijeenkomsten.'

Innovatie door kruisbestuiving

Maar de basis is en blijft een goed platform, zegt Ikink. 'Succesvolle dienstverlening rond ziekte en arbeidsongeschiktheid staat of valt met de beschikbaarheid van data. Xpert Suite waarborgt die. Met dit gezamenlijk doorontwikkelde platform en de juiste training kan iedere adviseur regie voeren op de bijbehorende schadelast. Dat brengt een inkomenspropositie binnen bereik voor talloze advieskantoren.' Van Gils hoort het met genoegen

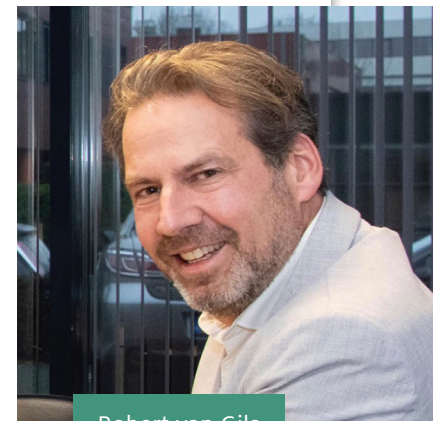
aan, want hij weet als geen ander dat innovatie gebaat is bij kruisbestuiving. 'Iedere nieuwe samenwerkingspartner brengt waardevolle nieuwe kennis, wensen en uitdagingen mee. Zo zijn we nu dankzij de Alpina Group bezig om de structuur voor Ziektewet-, WGA- en WIA-claims in te richten. Omdat hun proces hierom vraagt, maar ook omdat we de wil, energie en positiviteit delen die nodig zijn om dit voor elkaar te krijgen.'

Op elkaar ingespeeld

Bij haar arbodienstverlening heeft Alpina Group al met succes de stap naar Xpert Suite gezet. Een spannend moment, want de logistieke uitdaging was complex. Het projectteam moest gegevens uit meerdere omgevingen zien over te hevelen en koppelingen en gegevensuitwisselingen realiseren met diverse externe partijen. Ikink: 'Onze projectleider Marinus van Bijsterveldt en zijn team hebben dat fantastisch gedaan. Bij zo'n grote operatie loop je onvermijdelijk tegen dingen aan, maar die ervaringen neem je mee naar de toekomst. De bij het project betrokken specialisten van Alpina Group en Otherside at Work zijn alleen maar beter op elkaar ingespeeld geraakt. Ik zie intern het enthousiasme ook groeien. Medewerkers zien dat ze klanten beter van dienst kunnen zijn, dat maakt het inkomenswerk veel leuker.'



Tom Ikink



Robert van Gils

OVER ALPINA GROUP

Alpina Group is een landelijk werkende organisatie met sterke regionale wortels, één van de grootste financieel adviesbedrijven van Nederland maar met internationale ambities. De omvang staat voor inkoopkracht en een breed scala aan specialismen. De medewerkers van de meer dan 40 vestigingen in Nederland en België bieden persoonlijk en onafhankelijk advies over (financiële) risico's en schade-, levens- en zorgverzekeringen. Klanten kunnen er terecht voor hypotheekadvies, financiële planning en het taxeren en aan- en verkopen van onroerend goed. Daarnaast biedt het bedrijf arbodienstverlening, risicomanagement en begeleiding bij inkomens- en pensioenvraagstukken. Het platform van Alpina Group biedt adviseurs de keuze uit de schade-, levens- en zorgverzekeringen van meer dan 20 grote verzekeraars.



www.alpinagroup.com

OVER OTHERSIDE AT WORK

Otherside at Work is een softwareontwikkelaar die oplossingen levert op het gebied van bedrijfsgezondheid en sociale zekerheid. Met zijn 105 enthousiaste professionals zet het bedrijf zich in voor software die klanten en partners toegevoegde waarde biedt. Zoals Xpert Suite: een modulair opgebouwd platform voor verzuim en arbeidsongeschiktheid dat verdergaat waar een verzuimsysteem ophoudt. Dit intelligente systeem vergroot het inzicht in verzuimdossiers en maakt slimmere maatwerkbegeleiding mogelijk voor werkgevers, (arbo) dienstverleners, verzuiminterventiebedrijven, volmachten en schadelastbeheersers. Zo ondersteunt het werkgevers bij de uitvoering van de sociale zekerheid en levert het een meetbare bijdrage aan de duurzame inzetbaarheid van werknemers.



www.othersideatwork.nl

Interesse?

Bel Alpina Group via (+31) (0)88 - 44 69 600 of stuur een mail naar info@alpinagroup.com.

Neem contact op met Otherside at Work via (+31) (0)73 - 61 59 950 of robert.vangils@otherside.nl.